



Nota 22 - Margem financeira

Esta rubrica apresenta a seguinte composição:

Milhares de kwanzas

	31-12-2024	31-12-2023
Juros e rendimentos similares		
Juros de activos financeiros ao custo amortizado		
Juros de crédito a Clientes	49 262 583	40 539 572
Juros de títulos de dívida	40 205 422	39 101 772
Juros de aplicações em bancos centrais e instituições de crédito	7 427 825	3 232 218
Juros de activos financeiros ao justo valor através de outro rendimento integral	7 185 399	6 323 936
Juros de activos financeiros ao justo valor através de resultados	9 290 279	-
	113 371 508	89 197 498
Juros e encargos similares		
Juros de recursos de Clientes	(80 558 353)	(67 265 400)
Juros de recursos de bancos centrais e instituições de crédito	(7 072 789)	(4 339 802)
Juros de locação	(1 193 157)	(1 409 129)
	(88 824 299)	(73 014 331)
	24 547 209	16 183 167

Em 31 de Dezembro de 2024 e 31 de Dezembro de 2023, a rubrica “Juros de crédito a Clientes” inclui o montante de 898 044 milhares de kwanzas e 1 058 481 milhares de kwanzas, respectivamente, relativo a comissões e outros proveitos contabilizados de acordo com o método da taxa de juro efectiva, conforme estabelecido nas IAS/IFRS detalhado na Nota 2.15.

Em 31 de Dezembro de 2024 e 31 de Dezembro de 2023, a rubrica “Juros de crédito a Clientes” inclui o montante de 880 145 milhares de kwanzas e 583 403 milhares de kwanzas, respectivamente, referente ao efeito do crédito concedido a Colaboradores, de acordo com a IAS 19.

Em 31 de Dezembro de 2024 e 31 de Dezembro de 2023, o efeito negativo do ajustamento das operações de crédito em *stage 3* na rubrica “Juros de créditos a Clientes”, decorrente da aplicação da IFRS 9, é 11 723 437 milhares de kwanzas e 8 576 916 milhares de kwanzas, respectivamente.

Em 31 de Dezembro de 2024 e 31 de Dezembro de 2023, os créditos ao justo valor através de resultados, descritos na Nota 6, encontram-se em incumprimento há mais de 90 dias (*stage 3*), e por esta razão o Banco já não reconhece juros sobre estas operações, conforme a política contabilística descrita na Nota 2.15.

Nota 23 - Resultados de serviços e comissões

Esta rubrica apresenta a seguinte composição:

Milhares de kwanzas

	31-12-2024	31-12-2023
Rendimentos de serviços e comissões		
Operações electrónicas	16 443 622	11 710 781
Transferências emitidas/recebidas	8 314 553	6 195 865
Comissões VISA e Multicaixa	3 889 127	3 249 728
Prestação de garantias	1 636 769	1 163 582
Abertura de créditos documentários	1 244 209	73 854
Custódia e transacções em mercado	1 086 181	654 432
Manutenção de conta DO	718 797	680 863
Abertura de linhas de crédito/renovações e manutenção	539 166	1 050 468
Levantamentos	228 897	229 431
Operações cambiais	4 637	3 437
Outras comissões	2 935 411	3 404 666
	37 041 369	28 417 107
Encargos com serviços e comissões		
Operações electrónicas	(9 685 698)	(5 770 565)
Operações no estrangeiro	(731 288)	(490 242)
Outras comissões	(1 067 140)	(553 584)
	(11 484 126)	(6 814 391)
	25 557 243	21 602 716

Em 31 de Dezembro de 2024 e 31 de Dezembro de 2023, a rubrica “Rendimentos de serviços e comissões - Operações electrónicas” corresponde, essencialmente, aos ganhos obtidos com comissões de operações realizadas em ATM e TPA do Banco, que registam um aumento significativo justificado pelo maior número de transacções realizadas nestes subsistemas de pagamentos.

Em 31 de Dezembro de 2024 e 31 de Dezembro de 2023, a rubrica “Rendimentos de serviços e comissões - Outras comissões” corresponde, essencialmente, aos ganhos obtidos com comissões diversas de produtos e serviços comercializados pelo Banco.

Em 31 de Dezembro de 2024 e 31 de Dezembro de 2023, o saldo da rubrica “Encargos com serviços e comissões - Operações electrónicas” corresponde, essencialmente, aos custos incorridos com comissões de operações realizadas em ATM e TPA pertencentes a outros bancos.