



MENSAGEM DOS PRESIDENTES

Mensagem Conjunta dos Presidentes
do Conselho de Administração
e da Comissão Executiva





Mensagem Conjunta dos Presidentes do Conselho de Administração e da Comissão Executiva



Miguel Raposo Alves

Presidente da Comissão Executiva



António Assis de Almeida

Presidente do Conselho de Administração

Estimados Stakeholders,

Em 2024, a economia mundial registou um crescimento de 3,2%, impulsionada pelo dinamismo da economia norte-americana (2,8%), enquanto a Europa enfrentou um crescimento mais modesto, reflexo de um sector industrial enfraquecido e de incertezas políticas. A inflação global caiu para 5,8%, abrindo espaço para cortes graduais nas taxas de juro pelos principais Bancos Centrais.

O avanço da digitalização e da Inteligência Artificial continuou a ser um vector de transformação estrutural, embora os seus impactos económicos ainda não tenham sido integralmente absorvidos. Entretanto, as tensões geopolíticas, os conflitos armados e as incertezas no comércio internacional mantiveram um ambiente de volatilidade nos mercados e nas cadeias globais de valor.

A economia angolana registou um crescimento de 4,4%, acima das projecções iniciais, impulsionada pelo desempenho do sector petrolífero. No entanto, a persistência da inflação, que atingiu 27,5% em Dezembro, e a manutenção da taxa de juro de referência em 19,5% pelo Banco Nacional de Angola, sublinham a necessidade de uma gestão financeira prudente e orientada para a criação de valor sustentável.

Nesse cenário, a nossa actuação focou-se no fortalecimento dos principais indicadores que reflectem a robustez da nossa estrutura e a capacidade de apoiar a economia real.

Para o ATLANTICO, o ano de 2024 ficará marcado por um período em que consolidámos a solidez do balanço e reforçámos os pilares estratégicos que sustentam a nossa trajectória de crescimento sustentável. Num ambiente macroeconómico desafiante, mantivemos o compromisso com a eficiência operacional, a estabilidade financeira e a proximidade com os nossos Colaboradores, Clientes, Accionistas e Parceiros.

Em 2024, mantivemos um rácio de solvabilidade regulamentar de 18,1%, um patamar que evidencia a nossa sólida capacidade de absorver riscos e de assegurar a confiança dos nossos Clientes, Accionistas e Reguladores.

Este desempenho reflecte a prudência da nossa gestão de capital e o compromisso em garantir a estabilidade a longo prazo.

O rácio de transformação atingiu 40,9%, um crescimento significativo em relação aos 36,2% registados em 2023.



Este avanço reforça o nosso compromisso em financiar a economia real e apoiar o sector produtivo, com uma política de concessão de crédito responsável e alinhada com a diversificação da economia angolana. Cada crédito concedido traduz-se em investimento na criação de emprego, no fomento do empreendedorismo e na melhoria das condições socioeconómicas das comunidades que servimos.

O rigor na gestão dos custos e a optimização dos nossos processos permitiram reduzir o *cost-to-income* em 7,2 pontos percentuais, consolidando a nossa eficiência operacional.

Esta disciplina financeira assegura que continuemos a investir em soluções inovadoras, preservando a rentabilidade sustentável e a excelência no serviço ao Cliente.

Estamos convictos de que o foco na solidez do balanço e na eficiência operacional não é um fim em si mesmo, mas um meio para cumprirmos a nossa missão de promover a inclusão financeira e o desenvolvimento sustentável.

O resultado líquido de 16,8 mil milhões de kwanzas reflecte a nossa capacidade de gerar valor de forma sustentável, resultando de uma estratégia orientada para a sustentabilidade e para a construção de bases sólidas que asseguram a continuidade e a confiança no longo prazo.

A nossa actividade foi também guiada pelos princípios ambientais, sociais e de governança (ESG), integrando práticas responsáveis em todas as áreas do negócio. Destacamos iniciativas voltadas para a implementação da política de gestão ambiental e social (SGAS) da função de crédito e de *Procurement*, na expansão do sistema de serviço digital e inclusão digital *400# Agiliza, dinamização de programas de educação financeira, e o apoio a projectos de impacto social reafirmando o nosso papel como agente de transformação em Angola.

O ano de 2024 fica ainda marcado pela entrega com sucesso do Plano Estratégico PHIT 2.4, que assentou em seis pilares estratégicos de transformação:

- Uma organização que reconhece e potencia o talento;
- Prestar uma experiência de excelência ao Cliente;
- Uma organização alicerçada na informação e na extracção do seu valor;
- Uso eficiente da inovação para servir melhor Clientes e Talentos;
- Estrutura financeira sólida e com cultura de risco; e
- Servir em escala com foco no Cliente e na rentabilidade.

A execução do Plano impulsionou o crescimento sustentável e consolidou a transformação do ATLANTICO. Entre os principais resultados destacamos os seguintes:

- **Expansão da presença digital** com 1,5 milhões de utilizadores registados no canal *400# Agiliza, dos quais 400 mil utilizadores activos;
- **Transformação da rede de Pontos de Atendimento**, com 75% das unidades em funcionamento 24/7 e 20% em formato *Selfbanking*;
- **Duplicação da rede de ATM e Máquinas de Depósito Automático**, reforçando a conveniência e autonomia dos Clientes;
- **Lançamento da Máquina de Cartões ATLANTICO** que permite a emissão de Cartões Multicaixa e a actualização instantânea dos dados do Bilhete de identidade 24/7;

• **Duplicação do parque de TPA** e aumento da respectiva taxa de actividade para 75%;

• **Duplicação do número de Clientes activos e redução das reclamações** em um terço, alcançando o 3.º lugar no *ranking* de qualidade do BNA.

Adicionalmente, evoluímos o modelo de Governo Corporativo e fortalecemos o Controlo Interno, mantendo o compromisso com a sustentabilidade e a criação de valor para todos os *Stakeholders*.

A solidez do nosso balanço, aliada à visão estratégica e ao compromisso de cada um dos nossos cerca de 1 500 Colaboradores, dá-nos a certeza de que estamos preparados para continuar a construir um futuro de crescimento responsável e com impacto positivo. Sabemos que a nossa força reside nas pessoas que confiam no Banco Millennium Atlântico como um pilar de estabilidade e inovação.

Agradecemos profundamente a todos os que fazem parte desta jornada. Aos nossos Colaboradores, pelo empenho incansável; aos nossos Clientes, pela confiança que nos permite evoluir continuamente; aos nossos Accionistas, pela visão de longo prazo; e aos nossos Parceiros, pela colaboração que impulsiona novas oportunidades e o nosso crescimento sustentável.

Juntos, continuaremos a construir um Banco cada vez mais sólido, inovador e comprometido com o desenvolvimento da nossa Angola.

ATLANTICO, Valores para a Vida