

Nota 28. CUSTOS COM PESSOAL

Esta rubrica tem a seguinte composição:

(Milhares de Kwanzas)

	31-12-2019	31-12-2020
Vencimentos e salários	13 728 932	14 945 325
Encargos sociais obrigatórios	2 988 012	3 238 440
Outros custos com pessoal	4 430 030	5 133 987
	21 146 974	23 317 752

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, a rubrica outros custos com pessoal inclui o efeito de 510 684 milhares de Kwanzas e 537 686 milhares de Kwanzas, respectivamente, referente ao crédito concedido a colaboradores e órgãos de gestão conforme definido na IAS 19.

O número de colaboradores do Banco, considerando os efectivos e os contratados a termo, apresenta a seguinte desagregação por categoria profissional no final de cada ano:

	31-12-2019	31-12-2020
Funções directivas	117	118
Funções de chefia	313	292
Funções específicas	606	557
Funções administrativas e outras	776	742
	1 812	1 709

Nota 29. FORNECIMENTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

Esta rubrica tem a seguinte composição:

(Milhares de Kwanzas)

	31-12-2019	31-12-2020
Comunicações e expedição	2 750 579	4 634 384
Consultoria e auditoria	2 621 959	4 314 289
Segurança e vigilância	1 861 327	1 846 034
Conservação e reparação	1 701 009	1 767 427
Deslocações e representação	1 236 754	1 597 992
Material de consumo corrente	585 924	1 298 321
Outros custos	288 375	543 237
Água, energia e combustíveis	287 267	335 659
Publicidade e publicações	1 307 986	328 067
Serviços Informáticos	148 248	316 079
Rendas e alugueres	66 378	66 597
	12 855 806	17 048 086

Em 31 de Dezembro de 2020, o aumento verificado na rubrica “Comunicação e expedição” encontra-se essencialmente justificado pela aposta do Banco no reforço da segurança cibernética e no aumento do volume de transacções verificado face ao período homólogo.

Em 31 de Dezembro de 2020, o aumento verificado na rubrica “Consultoria e auditoria” face ao período homólogo deve-se sobretudo à aposta do Banco no desenvolvimento e reforço do negócio digital.