

O número de Colaboradores do Banco, considerando os efectivos e os contratados a termo, apresenta a seguinte desagregação por categoria profissional:

(milhares de Kz)

	31.12.2019	31.12.2018
Funções directivas	117	119
Funções de chefia	313	275
Funções específicas	1.357	1.371
Funções administrativas e outras	25	55
Total	1.812	1.820

Nota 29. Fornecimentos e serviços de terceiros

O valor desta rubrica é composto por:

(milhares de Kz)

	31.12.2019	31.12.2018
Comunicações e expedição	2.750.579	2.145.389
Consultoria e auditoria	2.621.959	3.299.493
Segurança e vigilância	1.861.327	2.413.748
Conservação e reparação	1.701.009	1.876.283
Publicidade e publicações	1.307.986	1.123.179
Deslocações e representação	1.236.754	1.549.113
Material de consumo corrente	585.924	1.149.834
Água, energia e combustíveis	287.267	665.089
Serviços Informáticos	148.248	277.346
Rendas e alugueres	66.380	2.073.584
Outros custos	288.373	373.190
Total	12.855.806	16.946.248

Nota 30. Outros resultados de exploração

O valor desta rubrica é composto por:

(milhares de Kz)

	31.12.2019	31.12.2018
Outros proveitos/(custos) de exploração		
Proveitos não recorrentes em operações de crédito	55.495	1.757.502
Impostos directos e indirectos	(4.724.228)	(3.005.103)
Fundo de garantia de depósitos	(2.566.238)	-
Quotizações e donativos	(674.774)	(167.577)
Outros	(485.271)	(77.723)
Total	(8.395.016)	(1.492.901)

A rubrica de Impostos directos e indirectos inclui o montante de 2.094.457 milhares de Kz (2018: 1.650.132 milhares de Kz) referentes a Imposto de Aplicação de Capitais.

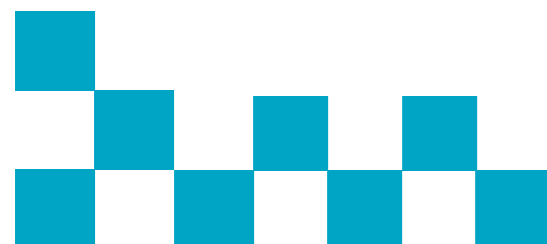
Nota 31. Resultados por acção

Resultados por acção básicos

Os resultados por acção básicos são calculados efectuando a divisão do resultado atribuível aos Accionistas do Banco pelo número médio ponderado de acções ordinárias em circulação durante o ano.

(milhares de Kz)

	31.12.2019	31.12.2018
Resultado líquido atribuível aos accionistas do Banco	30.464.862	27.225.088
(-) Remuneração das obrigações perpétuas	-	-
(+) Ganhos e perdas realizados registados em reservas	-	-
Resultado líquido consolidado atribuível aos accionistas do Banco ajustado	30.464.862	27.225.088
Número médio ponderado de acções ordinárias emitidas (milhares)	53.821.603	53.821.603
Número médio ponderado de acções próprias em carteira (milhares)	(492.182)	(492.182)
Número médio de acções ordinárias em circulação (milhares)	53.329.421	53.329.421
Resultado por acção básico atribuível aos accionistas do Banco (milhares de Kz)	0,57	0,51



Resultados por acção diluídos

Os resultados por acção diluídos são calculados ajustando o efeito de todas as potenciais acções ordinárias diluidoras ao número médio ponderado de acções ordinárias em circulação e ao resultado líquido atribuível aos Accionistas do Banco.

Em 31 de Dezembro de 2019, o resultado por acção diluído, considerando o efeito das acções próprias, é de 0,57 (2018: 0,51).

Nota 32. Garantias e outros compromissos

Esta rubrica é apresentada como segue:

(milhares de Kz)

	31.12.2019	31.12.2018
Garantias recebidas	1.996.520.658	1.524.585.950
Responsabilidades por prestação de serviços	641.585.214	421.271.481
Garantias e avales prestados	69.398.163	107.797.642
Compromissos perante terceiros	13.521.899	27.551.001
Total	2.721.025.934	2.081.206.074

As garantias e os avales prestados são operações bancárias que não se traduzem por mobilização de fundos por parte do Banco.

A desagregação das garantias e avales prestados por *stage* é a seguinte:

(milhares de Kz)

	31.12.2019			Total
	Stage 1	Stage 2	Stage 3	
Valor bruto	58.199.435	9.491.887	1.706.841	69.398.163
Perdas por imparidade	(173.092)	(120.821)	(548.730)	(842.643)
Total	58.026.343	9.371.066	1.158.111	68.555.520

(milhares de Kz)

	31.12.2018			Total
	Stage 1	Stage 2	Stage 3	
Valor Bruto	65.372.999	40.988.223	1.436.420	107.797.642
Perdas por imparidade	(287.028)	(380.908)	(323.608)	(991.544)
Total	65.085.971	40.607.315	1.112.812	106.806.098

Os créditos documentários são compromissos, por parte do Banco, por conta dos seus Clientes, de pagar/mandar pagar um montante determinado ao fornecedor de uma dada mercadoria ou serviço, dentro de um prazo estipulado, contra a apresentação de documentos referentes à expedição da mercadoria ou prestação do serviço. A condição de irrevogável consiste no facto de não ser viável o seu cancelamento ou alteração sem o acordo expresso de todas as partes envolvidas.

Os compromissos revogáveis e irrevogáveis apresentam acordos contratuais para a concessão de crédito com os Clientes do Banco (por exemplo linhas de crédito não utilizadas) os quais, de forma geral, são contratados por prazos fixos ou com outros requisitos de expiração e, normalmente, requerem o pagamento de uma comissão. Substancialmente, todos os compromissos de concessão de crédito em vigor requerem que os Clientes mantenham determinados requisitos verificados aquando da contratualização dos mesmos.

Não obstante as particularidades destes compromissos, a apreciação destas operações obedece aos mesmos princípios básicos de uma qualquer outra operação comercial, nomeadamente o da solvabilidade, quer do Cliente, quer do negócio que lhe está subjacente, sendo que o Banco requer que estas operações sejam devidamente colateralizadas quando necessário. Uma vez que é expectável que a maioria dos mesmos expire sem ter sido utilizado, os montantes indicados não representam forçosamente necessidades de caixa futuras.

Os instrumentos financeiros contabilizados como Garantias e outros compromissos estão sujeitos aos mesmos procedimentos de aprovação e controlo aplicados à carteira de crédito, nomeadamente quanto à avaliação da adequação das provisões constituídas, tal como descrito na política contabilística detalhada na Nota 2.5, a exposição máxima de crédito é representada pelo valor nominal que poderia ser perdido relativo aos passivos contingentes e outros compromissos assumidos pelo Banco na eventualidade de incumprimento pelas respectivas contrapartes, sem ter em consideração potenciais recuperações de crédito ou colaterais.

Para os activos financeiros reconhecidos no Balanço, a exposição máxima ao risco de crédito é representada pelo valor contabilístico líquido de imparidade. Para os elementos fora de balanço, a exposição máxima das garantias é o montante máximo que o Banco teria de pagar se as garantias fossem executadas. Para compromissos de empréstimos e outros compromissos relacionados com crédito de natureza irrevogável, a exposição máxima é o montante total de compromissos assumidos.

O Banco presta serviços de custódia, gestão de património, gestão de investimentos e serviços de assessoria que envolvem a tomada de decisões de compra e venda de diversos tipos de instrumentos financeiros. Para determinados serviços prestados são estabelecidos objectivos e níveis de rentabilidade para os activos sob gestão.

O Banco, no âmbito da actividade fiduciária, procede à custódia de valores de Clientes. O reconhecimento nas rubricas extrapatrimoniais encontra-se descrito na política contabilística da Nota 2.21.