

O número de Colaboradores do Banco, considerando os efectivos e os contratados a termo, apresenta a seguinte desagregação por categoria profissional:

(milhares de Kz)

	31.12.2019	31.12.2018
Funções directivas	117	119
Funções de chefia	313	275
Funções específicas	1.357	1.371
Funções administrativas e outras	25	55
<b>Total</b>	<b>1.812</b>	<b>1.820</b>

## Nota 29. Fornecimentos e serviços de terceiros

O valor desta rubrica é composto por:

(milhares de Kz)

	31.12.2019	31.12.2018
Comunicações e expedição	2.750.579	2.145.389
Consultoria e auditoria	2.621.959	3.299.493
Segurança e vigilância	1.861.327	2.413.748
Conservação e reparação	1.701.009	1.876.283
Publicidade e publicações	1.307.986	1.123.179
Deslocações e representação	1.236.754	1.549.113
Material de consumo corrente	585.924	1.149.834
Água, energia e combustíveis	287.267	665.089
Serviços Informáticos	148.248	277.346
Rendas e alugueres	66.380	2.073.584
Outros custos	288.373	373.190
<b>Total</b>	<b>12.855.806</b>	<b>16.946.248</b>

## Nota 30. Outros resultados de exploração

O valor desta rubrica é composto por:

(milhares de Kz)

	31.12.2019	31.12.2018
<b>Outros proveitos/(custos) de exploração</b>		
Proveitos não recorrentes em operações de crédito	55.495	1.757.502
Impostos directos e indirectos	(4.724.228)	(3.005.103)
Fundo de garantia de depósitos	(2.566.238)	-
Quotizações e donativos	(674.774)	(167.577)
Outros	(485.271)	(77.723)
<b>Total</b>	<b>(8.395.016)</b>	<b>(1.492.901)</b>

A rubrica de Impostos directos e indirectos inclui o montante de 2.094.457 milhares de Kz (2018: 1.650.132 milhares de Kz) referentes a Imposto de Aplicação de Capitais.

## Nota 31. Resultados por acção

### Resultados por acção básicos

Os resultados por acção básicos são calculados efectuando a divisão do resultado atribuível aos Accionistas do Banco pelo número médio ponderado de acções ordinárias em circulação durante o ano.

(milhares de Kz)

	31.12.2019	31.12.2018
<b>Resultado líquido atribuível aos accionistas do Banco</b>	<b>30.464.862</b>	<b>27.225.088</b>
(-) Remuneração das obrigações perpétuas	-	-
(+) Ganhos e perdas realizados registados em reservas	-	-
<b>Resultado líquido consolidado atribuível aos accionistas do Banco ajustado</b>	<b>30.464.862</b>	<b>27.225.088</b>
Número médio ponderado de acções ordinárias emitidas (milhares)	53.821.603	53.821.603
Número médio ponderado de acções próprias em carteira (milhares)	(492.182)	(492.182)
Número médio de acções ordinárias em circulação (milhares)	53.329.421	53.329.421
<b>Resultado por acção básico atribuível aos accionistas do Banco (milhares de Kz)</b>	<b>0,57</b>	<b>0,51</b>

