

5.1. Síntese de indicadores

Indicadores	2018	2017	Δ %
Dimensão			
Crédito a clientes (milhares de AKZ)	420.264.577	395.712.862	6%
Depósitos (milhares de AKZ)	1.042.924.548	801.365.710	30%
Activo líquido (milhares de AKZ)	1.358.771.967	1.069.661.343	27%
Clientes	1.336.096	1.117.610	20%
Colaboradores	1.820	1.840	-1%
Pontos de atendimento	136	139	-2%
Estrutura Financeira			
Depósitos à ordem/Depósitos totais (%)	35,9%	46,8%	-10,96 p.p.
Rácio de crédito vencido (%)	9,9%	7,2%	2,69 p.p.
Crédito em risco (%)	15,6%	10,7%	4,91 p.p.
Rácio de cobertura de crédito em risco (%)	103,6%	96,9%	6,70 p.p.
Rácio de transformação (%)	49,3%	55,0%	-5,73 p.p.
Resultados de Rendibilidade			
Resultado líquido (milhares de AKZ)	27.225.087	23.828.500	14%
Produto bancário (milhares de AKZ)	102.920	83.830	20%
Custos operacionais (milhares de AKZ)	44.036	39.542	11%
<i>Cost-to-income</i> (%)	42,3%	47,2%	-4,9 p.p.
<i>Cost-to-income</i> (%) ¹	48,6%	47,2%	1,4 p.p.
ROA (%)	2,1%	2,3%	-0,2 p.p.
ROE (%)	23,7%	22,1%	1,6 p.p.
Regulamentar			
Rácio de solvabilidade (%)	15,9%	12,1%	3,8 p.p.
Fundos próprios regulamentares (milhares de AKZ)	101.138.615	82.007.000	23%

¹ *Cost-to-income* - Excluindo eventos não recorrentes.